

Comunicación efectiva

Habilidades básicas de comunicación



Alfonso
Pérez Azcárate
COMUNICACIÓN EFECTIVA

La comunicación presencial interpersonal es la base de la comunicación. Desde que nacemos nos estamos comunicando las 24 horas del día. Para nosotros es algo tan normal y natural que no le prestamos la debida atención. No nos preocupamos en averiguar si nuestra forma de comunicarnos es la más adecuada a cada situación o circunstancia.

Este taller está dirigido a todas aquellas personas que quieran mejorar su habilidad para comunicarse. Analizaremos cuáles son los 7 elementos que deberemos desarrollar si queremos tener una comunicación efectiva.

¿Qué es lo que aprenderemos en este taller?

- **Nuestro mapa mental**

- Percepción
- Creencias
- Empatía

- **El ruido en la comunicación**

- El ruido visual
- El ruido auditivo
- El ruido kinestésico
- Las distorsiones

- **Pensar antes de hablar**

- Responsabilidad y malentendidos
- El proceso de la comunicación

- **Aprender a escuchar**

- Cuál es nuestra capacidad de escucha
- Eliminar barreras
- El contacto visual
- No prejuizar
- El lenguaje corporal
- Indicadores de una buena escucha

- **Aprender a preguntar**

- ¿Cómo debe ser una buena pregunta?
- Tipos de preguntas

- **Nuestra comunicación no verbal**

- Verbal, no verbal y paraverbal

 **Alfonso
Pérez Azcárate**
COMUNICACIÓN EFECTIVA

www.alfonsoperezazcarate.com
comunicacion@alfonsoperezazcarate.com